

Please find the English version at the end of this document.

APP NUTZUNGSBEDINGUNGEN ABUS OneLook App

PRÄAMBEL

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der ABUS OneLook App (nachfolgend „**App**“). Vertragspartner für die Nutzung der App ist die ABUS Security Center GmbH & Co. KG (nachfolgend als „**ABUS Security Center**“ bezeichnet). Allgemeine Geschäftsbedingungen und/oder Allgemeine Einkaufsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung, auch wenn ABUS Security Center deren Geltung nicht ausdrücklich widersprochen hat. Vertragssprache ist deutsch. Durch das Herunterladen der App aus dem Google Play Store bzw. dem Apple App Store und Zustimmung des Nutzers zu diesen Nutzungsbedingungen kommt ein Nutzungsvertrag (nachfolgend auch als „Lizenzvertrag“) bezeichnet) über die Nutzung dieser App zwischen dem Nutzer und ABUS Security Center zustande. ABUS Security Center weist darauf hin, dass weder Google Inc. bzw. ein hiermit verbundenes Unternehmen, noch Apple Inc. oder ein hiermit verbundenes Unternehmen oder sonstiger Betreiber des jeweiligen App-Stores, Vertragspartner des Lizenzvertrages werden. Bei erstmaligem Start der App hat der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Sollte der Nutzer den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, so hat der Nutzer den Vorgang abzubrechen und damit auf die App Nutzung zu verzichten. Sollte der Nutzer allerdings die App nicht nutzen, so kann ihm die bestimmungsgemäße Inanspruchnahme der Leistungen von ABUS Security Center möglicherweise nicht oder nicht vollständig möglich sein. Sollte der Nutzer die Leistungen der App im Namen eines Unternehmens oder einer Organisation nutzen, bestätigt der Nutzer gegenüber ABUS Security Center, dass er befugt ist, stellvertretend für diese Rechtspersönlichkeit zu handeln, und erklärt sich für diese rechtsverbindlich mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen einverstanden. Die Präambel ist integraler Regelungsbestandteil der App Nutzungsbedingungen.

1. FUNKTIONSUMFANG DER APP

1.1

Mittels der App können Nutzer sich mit einem oder mehreren PPDF16000, PPDF18000 oder TVAC18000 Überwachungssystemen aus der ABUS Comfort-Line verbinden, diese bedienen und konfigurieren.

Wichtige Funktionen im Überblick:

- Über die App hat der User dauerhaft Zugriff auf das Livebild, den Speicher sowie alle Funktionen und Einstellungen des Sicherheitssystems.
- Alle Funktionen, z. B. das Livebild und der Zugriff auf die Aufnahmen stehen dem User im Netzwerk als auch remote bei einer stabilen Internetverbindung zur Verfügung.
- Screenshots der Livebilder und heruntergeladene Aufnahmen werden in der Smartphone Galerie gespeichert.
- Bei Ereignissen (erkannten Bewegungen) wird der User per Push-Nachricht informiert.
- Eine Inbetriebnahme des Systems ist per LAN möglich.

1.2

Aufgrund der technischen Abhängigkeit von anderen Dienstleistern, z. B. Mobilfunknetzbetreibern, für die ABUS Security Center nicht verantwortlich ist, kann ABUS Security Center nicht sicherstellen, dass alle technischen Informationen bei Auftreten eines mitteilungsbedürftigen Ereignisses immer zeitnah zur Verfügung stehen, z.B. Benachrichtigungen. ABUS Security Center ist nur für die ordnungsgemäße Funktion ihrer Systeme bis zu den Internetknotenpunkten ihres Rechenzentrums verantwortlich.

1.3

ABUS Security Center wird sich bemühen, eine umfangreiche Verfügbarkeit der App und ihrer Funktionen zu gewähren. Eine jederzeitige Verfügbarkeit ist indes nicht geschuldet. ABUS Security Center ist berechtigt, jederzeit Wartungsarbeiten durchzuführen. Während der Wartungsarbeiten stehen die Leistungen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung. Die Verfügbarkeit der App kann insbesondere für notwendige Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen unterbrochen werden.

1.4

ABUS Security Center behält sich vor, die App ständig weiterzuentwickeln. Es können daher in regelmäßigen Abständen neue Funktionen und Dienstleistungen über die Grundversion der App hinaus angeboten werden. Das bedeutet insbesondere folgendes: Die Anpassung an Änderungen branchenspezifischer Rechtsvorschriften oder Normen und/oder Anpassung wegen Änderungen von Drittsystemen ist von ABUS Security Center nicht geschuldet. Ebenso wenig schuldet ABUS Security Center die Anpassung der App aufgrund von Vorschriften oder Normen, deren Umsetzung unmittelbar in dem Leistungsgegenstand nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies kann für den Nutzer zu wesentlichen Änderungen der Leistungen führen, ohne dass der Nutzer hieraus Ansprüche gegen ABUS Security Center ableiten kann. ABUS Security Center behält sich vor, die App nach eigenem Ermessen weiterzuentwickeln, z. B. an veränderte technische Gegebenheiten infolge der Weiterentwicklung des aktuellen Standes der Technik anzupassen oder funktionale Weiterentwicklungen zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer ist verpflichtet, die geänderten Systemvoraussetzungen zu schaffen, es sei denn, die verlangten Änderungen sind für den Nutzer allgemein nicht zumutbar. Funktionen und Dienstleistungen innerhalb der App können kostenpflichtig sein oder werden. In diesen Fällen wird ABUS Security Center die Preise und Leistungsmerkmale vorab mitteilen.

2. LAUFZEIT & KOSTEN

2.1

Diese Nutzungsbedingungen treten mit der Zustimmung des Nutzers zu diesen Nutzungsbedingungen in Kraft und laufen auf unbestimmte Zeit.

Es bleibt ABUS Security Center und dem Nutzer jedoch unbenommen, diese Nutzungsbedingungen jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen.

2.2

Das Herunterladen und das Nutzen der App ist kostenfrei möglich.

3. NUTZUNGSRECHTE

3.1

Mit der Zustimmung des Nutzers zu diesen Nutzungsbedingungen räumt ABUS Security Center dem Nutzer das nicht-ausschließliche, nicht übertragbare, jederzeit widerrufliche und auf die Dauer des Nutzungsverhältnisses beschränkte Recht zur Nutzung der App auf einem im Eigentum des Nutzers stehenden bzw. in seinem Besitz befindlichen Gerät, auf dem die App laut Systemvoraussetzungen, die der Nutzer vor Abschluss dieser Nutzungsbedingungen im App Store einsehen kann, lauffähig ist, ein.

3.2

Es ist dem Nutzer nicht gestattet, die App zu kopieren, zu vertreiben oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen (einschließlich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung) oder auf eine sonstige, dem bzw. den jeweiligen Urhebern vorbehaltene Weise zu verwenden.

3.3

Der Nutzer ist nicht berechtigt, den Programmcode der App oder Teile hiervon zu verändern, rückwärts zu entwickeln (Reverse Engineering), zu dekompile, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke hiervon zu erstellen. Ausgenommen von dieser Einschränkung sind OSS-Komponenten, deren Lizenz verlangt, dass der Endkunde diese für den eigenen Gebrauch oder für Debugging-Zwecke rückwärts entwickeln darf. Die zwingenden, nicht abdingbare Bestimmungen der §§ 69d, 69e UrhG bleiben hiervon jedoch unberührt.

3.4

Die vorstehenden Bedingungen gelten auch für alle Updates und Upgrades sowie Programmergänzungen für die App, die von ABUS Security Center bereitgestellt werden, soweit diese nicht Gegenstand einer gesonderten Vereinbarung sind. In diesem Fall sind ausschließlich die Bestimmungen der für das jeweilige Update oder Upgrade bzw. die Programmergänzung gültigen

Lizenzbestimmungen maßgeblich.

3.5

Alle übrigen Rechte sind ABUS Security Center vorbehalten. Es gelten vorrangig die Nutzungsbedingungen des jeweiligen App-Stores.

3.6

ABUS Security Center behält sich das Recht vor, innerhalb der App Werbung einzublenden und/oder einblenden zu lassen, auch ohne, dass dem Nutzer die Möglichkeit gewährt wird, diese Werbung zu unterdrücken.

3.7

Im Falle eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen erlöschen die eingeräumten Nutzungsrechte automatisch, ohne dass dies einer gesonderten Erklärung bedarf.

4. MITWIRKUNGSPFLICHTEN BEI DER NUTZUNG DER APP

4.1

Für die zur Nutzung der App notwendigen technischen Voraussetzungen ist der Nutzer selbst verantwortlich und hat sämtliche hierdurch entstehenden Kosten zu tragen. Dies gilt insbesondere für ausreichendes Guthaben, ausreichende Akkuladung und die Erteilung notwendiger Systemberechtigungen.

4.2

Bei der Nutzung der App hat der Nutzer die für eine Verwendung notwendige Sorgfaltspflicht einzuhalten und die mit der Software generierten Ergebnisse vor deren Verwendung in angemessenem Umfang zu prüfen.

4.3

Erfordert die Nutzung der App die Registrierung des Nutzers, so ist dieser dafür verantwortlich, die Zugangsdaten für die Nutzung der App, wie z. B. Benutzernamen und Passwort geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

4.4

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, sein Smartphone durch geeignete Maßnahmen vor Missbrauch durch Dritte zu schützen, insbesondere durch Einrichtung eines hinreichenden Passwortschutzes. Um den Nutzer beim Schutz seines App-Accounts unterstützen zu können, ist es wichtig, dass der Nutzer ABUS Security Center über eine unberechtigte Nutzung durch Dritte unverzüglich informiert. Der Nutzer wird zudem die ihm zugeordneten sowie die von ihm erzeugten Login-Daten unverzüglich ändern bzw. von ABUS Security Center nach Ausweis seiner Legitimierung zurücksetzen lassen, wenn er vermutet, dass unbefugte Dritte von diesen Login-Daten Kenntnis haben könnten.

4.5

Der Nutzer ist damit einverstanden, dass Updates, welche ihm zumutbar sind und durch welche der Nutzer nicht gegenüber der bei Vertragsschluss vereinbarten objektiv schlechter gestellt wird und durch welche von dieser nicht deutlich abgewichen wird, z. B. im Fall von Sicherheitsupdates oder von neuen, verbesserten Funktionalitäten und Updates zur Fehlerbeseitigung, entsprechender Einstellungen seines Betriebssystems automatisch eingespielt werden.

4.6

Jegliche Updates werden dem Nutzer angezeigt. Der Nutzer passt diese gegebenenfalls entsprechend an und informiert sich bei seinem Smartphone- und App Store-Anbieter. ABUS Security Center hat darauf keinen Einfluss. Erfordern die Updates weitergehende Berechtigungen, so wird der Nutzer im Zuge der Installation hierauf hingewiesen. Stimmt der Nutzer diesen weitergehenden Berechtigungen nicht zu, kann es sein, dass hierdurch der Betrieb der App beeinträchtigt werden kann oder ganz eingestellt werden muss. Diese Regelung gilt entsprechend, soweit Änderungen an der App oder der Gerätesoftware, aufgrund von geänderten Vorgaben von Dritten, von denen ABUS Security Center Vorleistungen bezieht oder aufgrund von wesentlichen technischen Neuerungen auf dem Markt,

notwendig werden.

4.7

Der Nutzer stellt nach jedem Update sicher, dass die App und die mobilen Endgeräte ordnungsgemäß funktionieren.

4.8

Der Nutzer verpflichtet sich gegenüber ABUS Security Center zur Nutzung des Angebots nur zu Zwecken, die nicht gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes deutsches Recht verstoßen, oder Rechte Dritter verletzen. Wenn der Nutzer einer anderen Person erlaubt, die App auf seinem mobilen Endgerät zu nutzen, gehört es zur Sorgfaltspflicht des Nutzers, auf die Nutzungsbedingungen hinzuweisen und deren Einhaltung angemessen zu kontrollieren. ABUS Security Center ist berechtigt, den Zugang zur App zu sperren, wenn der Nutzer gegen seine Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen verstößt. Durch die Verwendung der App durch Dritte können auch Einstellungen bezüglich Datenschutz und Privatsphäre betroffen sein und zu abweichendem Verhalten führen. Die Einhaltung und das Durchsetzen der gewünschten Einstellungen bei Dritten obliegen dem Nutzer.

4.9

Unterlässt es der Nutzer, ein Update, welches von ABUS Security Center bereitgestellt worden ist, innerhalb einer angemessenen Frist zu installieren, so haftet ABUS Security Center nicht für einen Sachmangel, der allein auf die Nichtinstallation dieses Updates zurückzuführen ist, wenn 1. Der Nutzer über die Verfügbarkeit des Updates und die Folgen einer unterlassenen Installation informiert wurde und 2. Die Tatsache, dass der Nutzer das Update nicht oder unsachgemäß installiert hat, nicht auf eine dem Nutzer bereitgestellte mangelhafte Installationsanleitung zurückzuführen ist.

4.10

Soweit die App dem Kunden das Einpflegen von Daten ermöglicht, ist der Kunde für die Datensicherung selbst verantwortlich. ABUS Security Center übernimmt insoweit keine Verpflichtung zur Datensicherung.

5. GEWÄHRLEISTUNG

5.1.

ABUS Security Center übernimmt im Rahmen der kostenfreien zur Verfügung Stellung der App keine Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel, außer in Fällen, in denen ABUS Security Center den jeweiligen Sach- oder Rechtsmangel arglistig verschwiegen hat.

5.2

ABUS Security Center übernimmt keine Gewähr dafür, dass die zur Verfügung gestellte App mit Hardware und Software des mobilen Endgerätes des Nutzers vereinbar ist. Insbesondere übernimmt ABUS Security Center keine Gewährleistung dafür, dass die zur Verfügung gestellten Inhalte uneingeschränkt jederzeit zur Verfügung stehen.

5.3

ABUS Security Center haftet außer in den Fällen der Ziffer 6 nicht für Schäden, die durch Fehler oder Unterbrechungen des Übermittlungsvorgangs oder durch Störung technischer Anlagen entstehen.

6. HAFTUNG

ABUS Security Center haftet gegenüber dem Nutzer unbegrenzt lediglich für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten von ABUS Security Center beruhen sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für eine einfache fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig in besonderem Maße vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten/Kardinalpflichten), ist die Haftung von ABUS Security Center auf vorhersehbare und typischerweise eintretende Schäden beschränkt. Eine gegebenenfalls bestehende Haftung von ABUS Security Center nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei der Übernahme von Garantien bleibt hiervon unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen von ABUS Security Center sowie für die persönliche Haftung

der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von ABUS Security Center.

7. ERBRINGUNG VON LEISTUNGEN DURCH DRITTE

7.1

ABUS Security Center behält sich vor, Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte (Subunternehmer) erbringen zu lassen.

7.2

Etwaig in die App integrierte Dienste von Drittanbietern, können die Möglichkeiten der App erweitern. In der Regel erfordert die Nutzung dieser integrierten bzw. externen Dienste die Kopplung mit einem bestehenden Drittanbieter-Benutzerkonto. Etwaig für die Nutzung solcher in die App integrierten bzw. externen Dienste geltende besondere Nutzungsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters sind in der App des Drittanbieters zu finden. Diese müssen in der Regel vor Nutzung dieser Dienste separat heruntergeladen und die Bedingungen akzeptiert werden. Für in die App integrierte Dienste von Drittanbietern und die Nutzungsbedingungen ist ausschließlich der jeweilige Drittanbieter verantwortlich.

7.3

Die etwaige Integration von Diensten von Drittanbietern innerhalb der App stellt eine Zusatzfunktionalität dar, für deren Verfügbarkeit ABUS Security Center nicht einsteht und deren Bereitstellung ABUS Security Center grundsätzlich jederzeit ohne Vorankündigung beschränken oder einstellen oder den Zugriff aussetzen kann. ABUS Security Center kann die vom Drittanbieter übermittelten Daten in der Regel nicht auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen und übernimmt insoweit keine Haftung.

8. SUPPORT

8.1

Im Fall von Problemen bei der Nutzung der App kann sich der Nutzer wie folgt an den Support wenden:

ABUS Security Center GmbH & Co. KG

E-Mail: support@abus-sc.com

8.2

ABUS Security Center leistet nur für die jeweils aktuelle Softwareversion der App Support.

9. DATENSCHUTZ

ABUS Security Center beachtet bei der Erhebung, bei der Nutzung und bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung bei Nutzung der App erhält der Nutzer in der Datenschutzerklärung zur Nutzung und Bereitstellung der App.

10. ÄNDERUNGEN VON LEISTUNGEN

ABUS Security Center behält sich das Recht vor, unentgeltlich oder entgeltlich bereitgestellte Leistungen zu ändern, zu beschränken, einzustellen oder unentgeltlich zur Verfügung gestellte Leistungen nur noch entgeltlich anzubieten, sowie neue Leistungen unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen. ABUS Security Center wird hierbei auf die berechtigten Interessen des Nutzers Rücksicht nehmen.

11. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

11.1

ABUS Security Center ist berechtigt, im Rahmen des Zumutbaren und unter Berücksichtigung der Interessen des Nutzers, diese Nutzungsbedingungen jederzeit an geänderte rechtliche, technische Bedingungen oder sonstige Entwicklungen anzupassen, wobei die Grund-Funktionalitäten der App erhalten bleiben. ABUS Security Center wird dabei das berechnete Interesse des Nutzers an der Aufrechterhaltung eines gleichwertigen Niveaus von Leistung und Gegenleistung beachten.

11.2

Über jegliche Änderungen und Ergänzungen wird ABUS Security Center den Nutzer spätestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Kenntnis setzen. In der jeweiligen Mitteilung wird der Nutzer darüber informiert, ob für die geplanten Änderungen seine aktive Zustimmung benötigt wird. Ferner wird ABUS Security Center auf ein etwaig bestehendes Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht und auf die Folgen eines Widerspruchs und des Schweigens hinweisen.

11.3

Sofern ABUS Security Center den Nutzer darüber informiert, dass seine aktive Zustimmung wegen geringfügiger Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht erforderlich ist, so gilt folgendes: Sofern der Nutzer nicht innerhalb von 30 Kalendertagen ab Zugang der Mitteilung der Änderung widerspricht oder der Nutzer nach Ablauf der Widerspruchsfrist stillschweigend die Nutzung fortsetzt, gilt seine Zustimmung zu den Änderungen als erteilt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

11.4

Sofern ABUS Security Center den Nutzer darüber informiert, dass wegen der Umgestaltung des gesamten Vertragsgefüges oder einer erheblichen Verschiebung des Verhältnisses von Leistung und Gegenleistung die aktive Zustimmung des Nutzers erforderlich wird, gilt folgendes: Sofern der Nutzer nicht innerhalb von 30 Kalendertagen ab Zugang der Mitteilung der Änderung zustimmt oder der Änderung widerspricht oder der Nutzer nach Ablauf der Widerspruchsfrist stillschweigend die Nutzung ohne Zustimmung fortsetzt, behält sich ABUS Security Center das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu kündigen und die Nutzungsmöglichkeit der App einzustellen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

12. ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN BEIM HERUNTERLADEN ÜBER DEN APPLE APP STORE

12.1

Wenn die App über den Apple App Store heruntergeladen wird, gelten ergänzend die unter dieser Ziffer genannten Bedingungen.

12.2

Diese Nutzungsbedingungen werden zwischen ABUS Security Center und dem Nutzer abgeschlossen und nicht mit Apple Inc. („**Apple**“). ABUS Security Center, und nicht Apple, ist verantwortlich für die App und deren Inhalt.

12.3

Für Ziffer 11.1 dieser Nutzungsbedingungen gilt die Einschränkung, dass der Nutzer die App nur auf Produkten der Marke „Apple“ nutzen darf in der Weise, wie durch die in den App Store Nutzungsbedingungen festgelegten Nutzungsregeln erlaubt, mit der Ausnahme, dass auf die App von anderen Konten, die mit dem Nutzer über FamilySharing oder Volumenkauf verbunden sind, zugegriffen und diese genutzt werden darf.

12.4

Der Nutzer erkennt an, dass Apple nicht verpflichtet ist, dem Nutzer Wartungs- und Unterstützungsdienste jeglicher Art im Hinblick auf die App bereitzustellen.

12.5

Für den Fall, dass die App nicht mit anwendbaren Gewährleistungsansprüchen übereinstimmt, kann der Nutzer Apple benachrichtigen und Apple wird dem Nutzer den Kaufpreis für die App erstatten; soweit rechtlich zulässig hat Apple keine weiteren Gewährleistungsverpflichtungen in Bezug auf die App und alle anderen Ansprüche, Verluste, Verpflichtungen, Schäden, Kosten oder Aufwendungen, die auf einer Nichteinhaltung einer Gewährleistungspflicht beruhen, liegen in der alleinigen Verantwortung von ABUS Security Center.

12.6

Der Nutzer erkennt an, dass Ansprüche im Zusammenhang mit der App oder ihrem Besitz und/oder ihrer Nutzung einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

12.6.1

Produkthaftungsansprüche;

12.6.2

alle Ansprüche, dass die App nicht den geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen entspricht; und

12.6.3

Ansprüche, die sich aus Verbraucherschutz, Privatsphäre oder ähnlichen Gesetzen durch die App, ergeben, ausschließlich an ABUS Security Center und nicht an Apple zu richten sind.

12.7

Der Nutzer erkennt hiermit an, dass im Fall eines geltend gemachten Anspruchs eines Dritten, die App oder der Besitz oder die Nutzung der App durch den Nutzer verstößt gegen das Recht am geistigen Eigentum eines Dritten, ABUS Security Center und nicht Apple alleinverantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Vereinbarung und Erfüllung jeglicher Forderungen, die aus einem solchen Anspruch wegen Verletzung des Rechts am geistigen Eigentum entstehen, ist.

12.8

Der Nutzer erklärt und gewährleistet, dass

12.8.1

er sich nicht in einem Land befindet, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder von der US Regierung als „terroristisch unterstützendes“ Land ausgewiesen wurde; und

12.8.2

er nicht auf einer Liste der verbotenen oder eingeschränkten Parteien der US-Regierung aufgeführt ist.

12.9

Wenn der Nutzer Dienste von Drittanbietern nutzt, muss er bei der Nutzung der App die geltenden Bedingungen der Vereinbarung von Drittanbietern einhalten.

12.10

Der Nutzer erkennt hiermit an und stimmt zu, dass Apple und alle Tochterunternehmen von Apple Drittbegünstigte dieser Nutzungsbedingungen sind und, dass Apple nach Annahme dieser Nutzungsbedingungen durch den Nutzer das Recht hat (und dieses von Apple als angenommen gilt), die Nutzungsbedingungen gegen den Nutzer als Drittbegünstigten durchzusetzen.

13. GELTENDES RECHT, GERICHTSSTAND

13.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Nutzer Verbraucher, bleiben zwingende verbraucherschützende Normen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

13.2

Ist der Nutzer Unternehmer, so ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von ABUS Security Center. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

13.3

Der Nutzer ist nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus diesem Lizenzvertrag ohne Zustimmung von ABUS Security Center zu übertragen oder abzutreten.

13.4

Die Europäische Kommission stellt eine von ihr betriebene Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. ABUS Security Center ist nicht dazu bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13.5

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: 06/2025

APP TERMS OF USE ABUS OneLook App

PREAMBLE

These terms of use apply to the use of the ABUS OneLook app (hereinafter referred to as "**app**"). The contractual partner for the use of the app is ABUS Security Center GmbH & Co. KG (hereinafter referred to as "**ABUS Security Center**"). General terms and conditions of business and/or general terms and conditions of purchase of the user shall not apply, even if ABUS Security Center has not expressly objected to their validity. The contract language is German. By downloading the app from the Google

Play Store or the Apple App Store and agreeing to these Terms of Use, a contract for use (hereinafter also referred to as "licence agreement") is concluded between the user and ABUS Security Center for the use of this app. ABUS Security Center points out that neither Google Inc. or a company associated with it, nor Apple Inc. or a company associated with it, nor any other operator of the respective app store, are contractual partners of the licence agreement. When starting the app for the first time, the user must agree to these Terms of Use. If the user does not agree to the Terms of Use, the user must cancel the process and thus refrain from using the app. However, if the user does not use the app, they may not be able to use the ABUS Security Center services as intended, or not in full. If the user uses the services of the app on behalf of a company or organisation, the user confirms to ABUS Security Center that they are authorised to act on behalf of this legal entity and declares their legally binding agreement to the validity of these Terms of Use. The preamble is an integral part of the app Terms of Use.

1. Functionality of the app

1.1

Using the app, users can connect to, operate and configure one or more PPDF16000, PPDF18000 or TVAC18000 surveillance systems from the ABUS Comfort-Line.

Overview of important functions:

- The app gives the user permanent access to the live image, the memory and all functions and settings of the security system.
- All functions, e.g. the live image and access to the recordings, are available to the user in the network as well as remotely with a stable internet connection.
- Screenshots of live images and downloaded recordings are saved in the smartphone gallery.
- The user is informed of events (recognised movements) by push notification.
- The system can be commissioned via LAN.

1.2

Due to the technical dependence on other service providers, e.g. mobile network operators, for which ABUS Security Center is not responsible, ABUS Security Center cannot ensure that all technical information is always available promptly when a notifiable event occurs, e.g. notifications. ABUS Security Center is only responsible for the proper functioning of its systems up to the internet nodes of its data centre.

1.3

ABUS Security Center will endeavour to ensure extensive availability of the app and its functions. However, availability at all times is not owed. ABUS Security Center is authorised to carry out maintenance work at any time. During maintenance work, the services will not be available or will only be available to a limited extent. The availability of the app can be interrupted, particularly for necessary maintenance and servicing measures.

1.4

ABUS Security Center reserves the right to continuously develop the app. New functions and services can therefore be offered at regular intervals in addition to the basic version of the app. This means the

following in particular: ABUS Security Center is not obliged to adapt to changes in industry-specific legislation or standards and/or to adapt due to changes in third-party systems. ABUS Security Center is also not responsible for adapting the app on the basis of regulations or standards whose implementation in the object of performance is not directly prescribed by law. This may result in significant changes to the services for the user, without the user being able to derive any claims against ABUS Security Center from this. ABUS Security Center reserves the right to further develop the app at its own discretion, e.g. to adapt it to changed technical conditions as a result of the further development of the current state of the art or to make functional enhancements available. The user is obliged to provide the changed system requirements unless the requested changes are generally unreasonable for the customer. Functions and services within the app may be or become subject to a charge. In these cases, ABUS Security Center will communicate the prices and service features in advance.

2. Term & costs

2.1

These Terms of Use enter into force upon the user's acceptance of these Terms of Use and run for an indefinite period.

However, ABUS Security Center and the user are at liberty to terminate these Terms of Use at any time for good cause.

2.2

Downloading and using the app is free of charge.

3. Rights of use

3.1

With the user's consent to these Terms of Use, ABUS Security Center grants the user the non-exclusive, non-transferable right, revocable at any time and limited to the duration of the user relationship, to use the app on a device owned by or in the possession of the user on which the app is executable in accordance with the system requirements, which the user can view in the App Store before agreeing to these Terms of Use.

3.2

The user is not permitted to copy, distribute or otherwise make the app available to third parties (including renting, leasing, lending or sublicensing) or to use it in any other manner reserved to the respective copyright holder(s).

3.3

The user may not modify, reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise determine the source code of the app or any part thereof or create derivative works therefrom. Exceptions to this restriction are OSS components whose licence requires that the end customer may reverse engineer them for his

own use or for debugging purposes. However, the mandatory, non-negotiable provisions of Sections 69d, 69e of the German Copyright Act (UrhG) remain unaffected by this.

3.4

The above conditions shall also apply to all updates and upgrades as well as programme supplements for the app provided by ABUS Security Center, unless these are the subject of a separate agreement. In this case, only the provisions of the licence terms applicable to the respective update or upgrade or program supplement shall apply.

3.5

All other rights are reserved by ABUS Security Center. The Terms of Use of the respective app store take precedence.

3.6

ABUS Security Center reserves the right to display and/or have displayed advertising within the app, also without the user being given the opportunity to suppress this advertising.

3.7

In the event of a violation of these Terms of Use, the rights of use granted shall automatically expire without the need for a separate declaration.

4. Duties to cooperate when using the app

4.1

The user is responsible for the technical requirements necessary for the use of the app and must bear all costs arising from this. This applies in particular to sufficient credit, sufficient battery charge and the granting of necessary system authorisations.

4.2

When using the app, the user must exercise the due diligence required for use and check the results generated with the software to a reasonable extent before using it.

4.3

If the use of the app requires the user to register, the user is responsible for keeping secret the access data for the use of the app, such as user name and password, and for protecting this data from access by third parties.

4.4

The user is responsible for taking suitable measures to protect their smartphone from misuse by third parties, in particular by setting up adequate password protection. In order to support the user in

protecting their app account, it is important that the user informs ABUS Security Center immediately of any unauthorised use by third parties. The user shall also immediately change the login data assigned to them and the login data created by them or have it reset by ABUS Security Center after showing proof of their identity if they suspect that unauthorised third parties may have knowledge of this login data.

4.5

The user agrees that updates which are reasonable for them and which do not objectively place the user in a worse position than that agreed at the time of conclusion of the contract and which do not significantly deviate from it, e.g. in the case of security updates or new, improved functionalities and updates to eliminate errors, will be automatically installed in accordance with the settings of their operating system.

4.6

Any updates will be displayed to the user. If necessary, the user shall adjust these accordingly and obtain information from his or her smartphone and app store provider. ABUS Security Center has no influence on this. If the updates require further authorisations, the user will be informed of this in the course of installation. If the user does not agree to these further permissions, the operation of the app may be impaired or have to be stopped completely. This provision shall apply accordingly if changes to the app or the device software become necessary due to changes in the specifications of third parties from whom ABUS Security Center obtains preliminary services or due to significant technical innovations on the market.

4.7

After each update, the user shall ensure that the app and the mobile end devices function properly.

4.8

The user undertakes vis-à-vis ABUS Security Center to use the offer only for purposes that do not violate these Terms of Use or applicable German law, or infringe the rights of third parties. If the user allows another person to use the app on his or her mobile device, it is part of the user's duty of care to point out the terms of use and to monitor compliance with them appropriately. ABUS Security Center is entitled to block access to the app if the user breaches their obligations under these Terms of Use. The use of the app by third parties can also affect settings relating to data protection and privacy and lead to deviating behaviour. The user is responsible for complying with and enforcing the desired settings with third parties.

4.9

If the user fails to install an update provided by ABUS Security Center within a reasonable period of time, ABUS Security Center shall not be liable for a material defect that is solely attributable to the failure to install this update if 1. The user has been informed about the availability of the update and the consequences of failing to install it and 2. The fact that the user has not installed the update or has installed it improperly is not due to inadequate installation instructions provided to the user.

4.10

Insofar as the app enables the customer to enter data, the customer is responsible for data backup. ABUS Security Center assumes no obligation to back up data in this respect.

5. Warranty

5.1.

ABUS Security Center does not assume any warranty for material defects or defects of title within the scope of the free provision of the app, except in cases in which ABUS Security Center has fraudulently concealed the respective material defect or defect of title.

5.2

ABUS Security Center does not guarantee that the app provided is compatible with the hardware and software of the user's mobile device. In particular, ABUS Security Center does not guarantee that the content provided will be available at all times without restriction.

5.3

ABUS Security Center shall not be liable for damage caused by errors or interruptions in the transmission process or by malfunctions of technical equipment, except in the cases specified in Section 6.

6. Liability

ABUS Security Center shall be liable to the user without limitation only for damages resulting from an intentional or grossly negligent breach of contractual obligations by ABUS Security Center and in the event of injury to life, limb or health. ABUS Security Center's liability shall be limited to foreseeable and typically occurring damages in the event of a simple negligent breach of obligations, the fulfilment of which is essential for the proper execution of the contract and on the observance of which the user may regularly rely to a particular extent (essential contractual obligations/cardinal obligations). Any existing liability of ABUS Security Center under the Product Liability Act or in the event of the assumption of guarantees shall remain unaffected by this. The above limitations of liability shall also apply in the event of fault on the part of a vicarious agent of ABUS Security Center as well as regarding the personal liability of employees, representatives and bodies of ABUS Security Center.

7. Provision of services by third parties

7.1

ABUS Security Center reserves the right to have services provided in whole or in part by third parties (subcontractors).

7.2

Any third-party services integrated into the app may extend the app's capabilities. As a rule, the use of these integrated or external services requires linking with an existing third-party user account. Any special terms of use of the respective third-party provider that apply to the use of such services

integrated into the app or external services can be found in the app of the third-party provider. These usually must be downloaded separately and the terms accepted before using these services. Third-party services integrated into the app and the terms of use are the sole responsibility of the respective third-party provider.

7.3

The possible integration of third-party services within the app constitutes an additional feature, the availability of which ABUS Security Center is not responsible for and the provision of which ABUS Security Center can in principle restrict or discontinue or suspend access to at any time without prior notice. As a rule, ABUS Security Center cannot check the accuracy and completeness of the data transmitted by the third-party provider and accepts no liability in this respect.

8. Support

8.1

In the event of problems when using the app, the user can contact Support as follows:

ABUS Security Center GmbH & Co. KG

Email: support@abus-sc.com

8.2

ABUS Security Center only provides support for the current software version of the app.

9. Data protection

ABUS Security Center complies with the applicable data protection regulations when collecting, using and processing personal data.

The user is provided with further information about data processing when using the app in the privacy policy on the use and provision of the app.

10. Changes in services

ABUS Security Center reserves the right to change, restrict or discontinue services provided free of charge or against payment, or to offer services provided free of charge only against payment, as well as to make new services available free of charge or against payment. ABUS Security Center will take into account the legitimate interests of the user in this case.

11. Changes to the Terms of Use

11.1

ABUS Security Center is entitled, within reasonable limits and taking into account the interests of the user, to adapt these Terms of Use to changed legal, technical conditions or other developments at any time, while retaining the basic functionalities of the app. In this case, ABUS Security Center will take into account the user's legitimate interest in maintaining an equivalent level of service and consideration.

11.2

ABUS Security Center will notify the user of any changes and amendments at least six weeks before they take effect. In the respective notification, the user will be informed whether their active consent is required for the planned changes. In the respective notification, ABUS Security Center will inform the user of any existing right of objection or termination and of the consequences of objection and non-response.

11.3

If ABUS Security Center informs the user that their active consent is not required due to minor changes to the Terms of Use, the following shall apply: If the user does not object to the change within 30 calendar days from receipt of the notification or if the user tacitly continues the use after expiry of the objection period, their consent to the changes shall be considered granted. Statutory warranty rights remain unaffected.

11.4

If ABUS Security Center informs the user that the active consent of the user will be required due to the reorganisation of the entire contractual structure or a significant shift in the relationship between performance and consideration, the following shall apply: If the user does not agree to the change or object to the change within 30 calendar days of receipt of the notification, or if the user tacitly continues their use without consenting after expiry of the objection period, ABUS Security Center reserves the right to terminate these Terms of Use and to discontinue the user's ability to use the app. Statutory warranty rights remain unaffected.

12. Supplementary conditions when downloading via the Apple App Store

12.1

If the app is downloaded via the Apple App Store, the conditions set out in this section also apply.

12.2

These Terms of Use are concluded between ABUS Security Center and the user and not with Apple Inc. ("**Apple**"). ABUS Security Center, and not Apple, is responsible for the app and its content.

12.3

Section 11.1 of these Terms of Use is subject to the restriction that the user may only use the app on Apple-branded products as permitted by the usage rules set forth in the App Store Terms of Use, with the exception that the app may be accessed and used by other accounts linked to the user via family sharing or volume purchase.

12.4

The user acknowledges that Apple is under no obligation to provide the user with maintenance and support services of any kind with respect to the app.

12.5

In the event that the app does not conform to any applicable warranty, the user may notify Apple and Apple will refund the user for the purchase price of the app; to the extent permitted by law, Apple shall have no further warranty obligations with respect to the app and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses based on any failure to comply with any warranty obligation shall be the sole responsibility of ABUS Security Center.

12.6

The user acknowledges that claims relating to the app or its possession and/or use, including but not limited to:

12.6.1

product liability claims;

12.6.2

any claims that the app does not comply with applicable legal or regulatory requirements; and

12.6.3

claims arising under consumer protection, privacy or similar laws due to the app, are to be addressed exclusively to ABUS Security Center and not to Apple.

12.7

The user hereby acknowledges that in the event of a claim asserted by a third party that the app or user's possession or use of the app infringes a third party's intellectual property right, ABUS Security Center, and not Apple, shall be solely responsible for the investigation, defence, settlement and discharge of any claim arising out of such intellectual property infringement claim.

12.8

The user declares and warrants that

12.8.1

they are not located in a country subject to a US government embargo or designated by the US government as a "State Sponsor of Terrorism"; and

12.8.2

they are not on a list of banned or restricted parties of the US government.

12.9

If the user uses third party services, the user must comply with the applicable terms of the third party agreement when using the app.

12.10

The user hereby acknowledges and agrees that Apple and any of Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of these terms of use and that upon acceptance of these terms of use by the user, Apple shall have the right (and shall be deemed to have accepted the right) to enforce the terms of use against the user as a third-party beneficiary.

13. Applicable law, place of jurisdiction

13.1

The law of the Federal Republic of Germany shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. If the user is a consumer, mandatory consumer protection standards of the country in which the consumer has their habitual residence remain unaffected. According to Section 13 Germany Civil Code (BGB), a consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that are predominantly outside their trade, business or profession.

13.2

If the user is a trader, the place of jurisdiction for all disputes shall be the registered office of ABUS Security Center. A trader is any natural or legal person or a partnership with legal personality who or which, when concluding a legal transaction, acts in exercise of their trade, business or profession.

13.3

The user is not entitled to transfer or assign rights or obligations arising from this licence agreement without the consent of ABUS Security Center.

13.4

The European Commission provides an online dispute resolution (ODR) platform operated by it. You can find the platform at <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ABUS Security Center is not willing or obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration service.

13.5

Should individual provisions of these Terms of Use be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

As at: 06/2025